



Comparaison des plateformes de vidéoconférence gratuites les plus populaires



ZOOM, GOOGLE HANGOUTS, GOOGLE DUO, SKYPE, FACETIME ET FACEBOOK MESSENGER

En ces temps de distanciation sociale, la vidéoconférence est passée d'un outil important à essentiel. Même si nous sommes coincés à la maison, nous pouvons voir virtuellement nos collègues, des membres de la famille, des amis, des entraîneurs ou des étudiants.

Les plateformes de vidéoconférence n'offrent cependant pas toutes les mêmes fonctionnalités. Yann et moi avons examiné sept solutions populaires destinées à un usage personnel : [Zoom](#), [Google Hangouts](#), [Google Duo](#), [Skype](#), [FaceTime](#) et [Facebook Messenger](#). Nous espérons que ce petit tour d'horizon vous permettra de choisir la meilleure solution selon vos besoins. (Note : comme les exigences commerciales sont considérablement différentes pour les plateformes d'entreprise, nous ne nous sommes pas attardés, pour l'instant, sur des plateformes comme GoToMeeting, Microsoft Teams, Zoom Meeting et join.me).

Vous trouverez ci-dessous les résultats de notre analyse, qui se concentrent sur des aspects tels que la qualité vidéo, la sécurité et les compatibilités. Si vous préférez nous voir en vidéo, [voici le lien!](#)



ZOOM COMBINE LA VIDÉOCONFÉRENCE DANS LE NUAGE, LES RÉUNIONS EN LIGNE ET LA MESSAGERIE DE GROUPE SUR UNE SEULE PLATEFORME CONVIVIALE.

ON AIME

FACILE À UTILISER : Téléchargez l'application et vous êtes prêt à commencer.

AUCUN COMPTE REQUIS : Comparativement à d'autres plateformes (comme FaceTime et Skype), vous n'avez pas besoin de créer un compte pour utiliser Zoom.

LIMITE DE 100 PERSONNES : Zoom offre une limite impressionnante de 100 personnes par appel. Jusqu'à 49 personnes peuvent être visibles à la fois, ce qui transforme la fenêtre d'appel en une mosaïque géante d'humains.

ON AIME MOINS

SÉCURITÉ : Désastre et protection de la vie privée sont deux expressions que l'on associe souvent à Zoom. D'abord, il a été révélé que les informations personnelles des utilisateurs ont été utilisées pour de la publicité ciblée. De plus, Zoom a apparemment installé un serveur Web caché sur les appareils des utilisateurs, ce qui a permis aux utilisateurs d'être ajoutés à des appels sans leur consentement. Un bogue a également permis aux pirates d'accéder à la webcam et au micro d'un utilisateur.

LIMITE DE TEMPS : Nous avons été déçus de découvrir que les appels Zoom sont limités à 40 minutes avec le forfait gratuit.

PLATEFORMES

Zoom est disponible pour Windows 10, macOS, Linux, Web, iOS et Android, et il existe des plugiciels pour Chrome, Firefox et Outlook.

EXIGENCES

Pour lancer un appel Zoom, vous devez saisir une adresse courriel et un mot de passe. Mais si une personne vous envoie une invitation à un appel Zoom, cliquez simplement sur l'invitation et lancez l'application.

SÉCURITÉ

Par défaut, Zoom chiffre le contenu des présentations en réunion et en webinaire au niveau de l'application à l'aide de TLS 1.2, avec l'algorithme Advanced Encryption Standard (AES) de 256 bits pour Desktop Client. Cependant, sachez que Zoom ne propose pas de chiffrement de bout en bout (end-to-end).

CLIENTÈLE CIBLE

Si vous discutez avec vos amis et votre famille et que vous faites attention à ne révéler aucune donnée personnelle sensible, alors Zoom est idéal pour vous. Cependant, en raison des problèmes de sécurité, nous ne pouvons pas le recommander aux grandes organisations.



GOOGLE HANGOUTS OFFRE AUX UTILISATEURS UNE PLATEFORME SIMPLE, RAPIDE ET FACILE D'UTILISATION POUR DISCUTER ET PASSER DES APPELS VIDÉO INDIVIDUELS OU AVEC DES GROUPES.

ON AIME

INTERFACE : L'interface de Google Hangouts est très soignée et facile à naviguer sur toutes leurs plateformes. C'est également très utile de voir qui est disponible pour une session de clavardage.

ARCHIVAGE : Google Hangouts enregistre et archive les discussions, ce qui facilite la consultation de tout élément à une date ultérieure.

LA QUALITÉ VIDÉO : Google Hangouts offre une bonne qualité vidéo. Ce n'est pas aussi bon que Skype ou Zoom, mais c'est mieux que Facebook.

ON AIME MOINS

LE STATUT EN LIGNE : L'application mobile Google Hangouts n'affiche pas de messages d'état ou qui est actuellement en ligne (ce qui n'est pas un problème avec l'application Web).

CONFIDENTIALITÉ : Si quelqu'un vous ajoute à son Google Hangouts, il vous est impossible de supprimer votre profil.

PLATEFORMES

Google Hangouts est disponible pour Windows 10, macOS, Linux, Chrome OS, Web, Android et iOS. Il est aussi intégré aux applications Google et G Suite.

EXIGENCES

Vous devez avoir un compte Google pour accéder à Google Hangouts.

SÉCURITÉ

Google Hangouts chiffre les conversations, mais ne fournit pas de chiffrement bout en bout. À la place, les messages sont chiffrés « en transit ». Cela signifie que les messages ne sont chiffrés qu'entre votre appareil et les serveurs de Google. Une fois qu'ils sont sur un serveur, Google y a accès.

CLIENTÈLE CIBLE

Google Hangouts est une bonne option pour un usage personnel et pour les petites entreprises.



GOOGLE DUO EST UNE APPLICATION MOBILE SIMPLE, FACILE À UTILISER, FIABLE ET QUI OFFRE DES APPELS VIDÉO DE HAUTE QUALITÉ.

ON AIME

RAPIDE ET FIABLE : Que vous utilisiez le Wi-Fi ou que vous utilisiez des données cellulaires, Google Duo optimisera toujours les appels et la bande passante.

ENREGISTRER UN MESSAGE : Une fonctionnalité vraiment intéressante de Google Duo est la possibilité de laisser une courte vidéo à une personne que vous appelez et qui ne répond pas.

SOURIEZ! TOC TOC EST ACTIVÉE : Cette fonctionnalité intéressante vous permet de voir une vidéo en direct de la personne qui vous appelle avant de répondre, et vice versa. Remarque : la première fois que vous passez un appel avec Google Duo, le message « Souriez! Vous êtes filmés » s'affiche, ce qui signifie que la personne que vous appelez vous voit apparaître sur son écran pendant que le téléphone sonne.

ON AIME MOINS

FONCTIONNALITÉS MANQUANTES : Google Duo pour mobile propose un ensemble de fonctionnalités beaucoup plus riche que la plateforme Web, qui est assez limitée.

PLATEFORMES

Google Duo est disponible pour iOS, Android et Google Chrome. Il existe également une version Web.

EXIGENCES

Aucun compte ou abonnement n'est nécessaire et vous pouvez vous inscrire avec un numéro de téléphone.

SÉCURITÉ

Duo utilise un chiffrement bout en bout pour les appels. Seules les personnes participant à un appel peuvent savoir ce qui est dit ou affiché, et Google ne peut pas voir, entendre ou enregistrer l'audio et la vidéo de votre appel.

CLIENTÈLE CIBLE

Google Duo est une application d'appels vidéo solide, facile à utiliser, sécuritaire et pratique. C'est une excellente option pour discuter avec la famille et des amis.



SKYPE EST UN SERVICE D'APPELS VIDÉO TRÈS POPULAIRE QUI OFFRE NON SEULEMENT DES APPELS VIDÉO DE GROUPE GRATUITS, MAIS PREND ÉGALEMENT EN CHARGE LES APPELS VERS DES TÉLÉPHONES STANDARDS, LA TRADUCTION EN DIRECT, LE CLAVARDAGE ET BIEN PLUS ENCORE.



ON AIME

CLAVARDAGE : Skype offre une excellente expérience de clavardage. Vous pouvez même envoyer des photos, des fichiers et des messages vidéo.

VOIP DE SKYPE : L'une des meilleures fonctionnalités de Skype est la possibilité de configurer un numéro Skype, ce qui revient à avoir un numéro de ligne fixe régulier, mais à un prix beaucoup moins élevé. Le numéro Skype coûte environ 2,99 \$/mois pour les appels locaux illimités. Cependant, vous ne pouvez pas passer d'appels d'urgence.

TRADUCTION : Une autre fonctionnalité impressionnante est Skype Translate. Il suffit de parler pour entendre la traduction parlée en temps réel. Elle est offerte en neuf langues différentes : l'anglais, le français, l'arabe, le chinois, l'allemand, le portugais et l'italien. Ne vous attendez pas à une traduction parfaite, mais l'outil vous permet d'avoir une compréhension de base.



ON AIME MOINS

VOULOIR TROP EN FAIRE : Skype essaie peut-être d'en faire trop et devrait se concentrer sur les appels vidéo.



PLATEFORMES

Google Duo est disponible pour iOS, Android et Google Chrome. Il existe également une version Web.



EXIGENCES

Vous avez besoin d'un compte Microsoft ou vous pouvez vous connecter avec Facebook.



SÉCURITÉ

Skype fournit un service de messagerie chiffré de bout en bout.



CLIENTÈLE CIBLE

Dans l'ensemble, Skype est un choix solide pour toutes les petites et moyennes entreprises, car il est l'un des meilleurs produits disponibles pour les grands groupes.



FaceTime

LES APPELS AUDIO ET VIDÉO À PARTIR DE VOTRE IPHONE, IPAD ET AUTRES APPAREILS IOS SONT UN JEU D'ENFANT AVEC FACETIME.



ON AIME

FACETIME AUDIO : FaceTime prend en charge des appels avec FaceTime Audio, qui vous permet de parler avec d'autres utilisateurs qui ont des appareils Apple et d'acheminer les appels via les données ou le Wi-Fi.

APPLE WATCH : Vous pouvez facilement passer des appels FaceTime Audio à l'aide de l'Apple Watch.

PHOTOS EN DIRECT : Vous pouvez prendre des photos en direct pendant que vous avez un vidéo FaceTime avec vos amis et votre famille.



ON AIME MOINS

APPLE SEULEMENT : L'un des gros inconvénients de FaceTime est qu'il est exclusif aux produits Apple.



PLATEFORMES

FaceTime est intégré et disponible sur tous les iPhone, iPad, Mac et appareils iOS.



EXIGENCES

Vous avez besoin d'iOS 10.0 ou d'une version ultérieure.



SÉCURITÉ

Apple étant un défenseur de la confidentialité, vous pouvez donc être certain que la société ne vendra jamais vos informations à des tiers. Le contenu audio/vidéo des appels FaceTime est sécurisé par un chiffrement de bout en bout, de sorte que personne, à l'exception de l'expéditeur et du destinataire, ne peut y accéder. FaceTime utilise *Internet Connectivity Establishment* (ICE) pour établir une connexion d'égal à égal entre les appareils.



CLIENTÈLE CIBLE

FaceTime est l'application d'appels vidéo par excellence pour les utilisateurs d'Apple qui souhaitent rester connectés avec leurs amis et leur famille. C'est également une bonne alternative pour passer des appels internationaux quand aucun plan interurbain n'est disponible (ou coûte trop cher).



FACEBOOK MESSENGER VOUS PERMET DE REJOINDRE INSTANTANÉMENT LES PERSONNES QUI VOUS SONT CHÈRES. C'EST UN MOYEN RAPIDE, GRATUIT ET FIABLE DE RESTER EN CONTACT.

ON AIME

SALONS MESSENGER (MESSENGER ROOMS) : Vous pouvez désormais créer un salon directement depuis Messenger ou Facebook et inviter vos amis à rejoindre votre appel vidéo. Les salons pourront bientôt accueillir jusqu'à 50 personnes sans limite de temps.

FONCTION LIVE WITH (DIFFUSION EN DIRECT) : Si vous avez déjà commencé un appel vidéo et réalisé que vous avez oublié d'inviter quelqu'un, pas de problème! Vous pouvez ajouter une autre personne dans votre vidéo en direct à l'aide de la fonction « Live With ».

AUDIO SEULEMENT : Si vous avez des données restreintes ou une connexion irrégulière, vous pouvez choisir d'écouter uniquement l'audio.

ON AIME MOINS

QUALITÉ VIDÉO PEU FIABLE : La qualité des appels vidéo de Facebook Messenger n'est pas toujours fiable. Parfois, la vidéo se fige soudainement ou devient très pixélisée.

FONCTIONNALITÉS LIMITÉES : L'application mobile Facebook Messenger est une application de messagerie vidéo de base. Il n'y a pas de fonction de partage de fichiers, de partage d'écran, d'enregistrement de messages, etc.

PLATEFORMES

Facebook Messenger est disponible pour iOS, Android, Windows et macOS.

EXIGENCES

Vous avez besoin d'un compte Facebook pour accéder à Facebook Messenger et vous devrez également être amis Facebook avec la personne que vous essayez d'appeler.

SÉCURITÉ

Facebook offre le chiffrement de bout en bout dans toutes ses applications, mais seulement dans les conversations individuelles. Les conversations de groupe ne sont donc pas aussi sécurisées.

CLIENTÈLE CIBLE

Facebook Messenger est une bonne option pour discuter avec la famille et des amis.

VOICI UN TABLEAU PRÉSENTANT CERTAINES FONCTIONNALITÉS AVANCÉES DES DIFFÉRENTS OUTILS.

	 Zoom	 Google Hangouts	 Google Duo	 Skype	 FaceTime	 Facebook Messenger
Limite de participants	100	25*	12	50	32	50
Messagerie instantanée	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Partage d'écran	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Limite de temps	1:1 – Illimité Groupes: 40 minutes	Pas de limites	Pas de limites	4 heures/appel 100 heures/mois	Pas de limites	Pas de limites
Enregistrement de session	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Diffusion vidéo en continu	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Transfert de fichiers	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Contrôle à distance	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Clavardage en direct	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lever la main	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ID d'utilisateur	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Appel vocal	\$	✓	✓	✓	✓	✓

*Les 10 participants les plus actifs dans un appel de groupe sur Hangouts seront affichés au bas de l'écran.