



Conseils + intégrations coup de coeur des Advocates de Remote Desktop Manager

Devolutions

SÉCURISER ET CONTRÔLER LE CHAOS INFORMATIQUE

Vous connaissez Les Avengers? Ce fameux groupe de superhéros qui se bat pour la liberté et la justice. On pourrait dire que les super-utilisateurs (*Advocates*) de Remote Desktop Manager ont une mission semblable. Sauf qu'au lieu de livrer des combats où même le SHIELD n'aurait jamais pu sortir vainqueur, **ils se consacrent à sécuriser et contrôler le chaos informatique**. Un travail difficile, mais bon, il faut bien que quelqu'un le fasse!

Les *Advocates* de Remote Desktop Manager se rassemblent au sein de notre communauté VIP, communément appelée *Devolutions Force*, où ils :

- profitent d'un accès privilégié aux dernières mises à jour, actualités, événements et astuces;
- partagent des conseils et obtiennent des informations de la part d'autres utilisateurs expérimentés;
- sont parmi les premiers à participer aux programmes de tests bêta;
- communiquent directement avec notre équipe d'experts;
- résolvent des défis et accomplissent des tâches qui leur font gagner des points, qui peuvent ensuite être échangés contre toutes sortes de *goodies* Devolutions.

Pendant que j'y pense; seriez-vous intéressé à **intégrer la *Devolutions Force* et à rejoindre notre liste d'Advocates?** Si oui, envoyez-moi un courriel à dsthilaire@devolutions.net. Je vous enverrai une invitation avec plaisir!

Astuces

Récemment, on a demandé à nos Adovcates de **vous partager quelques trucs** pour que vous puissiez utiliser Remote Desktop Manager à son plein potentiel. **Voici quelques-unes de leurs recommandations:**

- **Configurez des notifications** pour savoir quand un collègue ouvre une session. [En savoir plus](#)
- **Lancez de temps en temps l'analyseur de mots de passe** pour vous assurer que tous vos mots de passe soient sécurisés. [En savoir plus](#)
- **Utilisez Remote Desktop Manager en mode portable dans un volume Veracrypt et intégrez KeePass.** Tous nos outils de support sont disponibles en version mobile, ce qui est vraiment pratique! [En savoir plus](#)
- **Utilisez l'outil générateur de mots de passe** pour faciliter la création de nouveaux mots de passe. [En savoir plus](#)
- **Configurez votre base de données personnelle dans Google Drive.** Ça facilitera votre accès depuis n'importe quel appareil (PC, Mac, tablette et téléphone). [En savoir plus](#)
- Si vous vous sentez dépassé par la quantité d'éléments sur votre écran, **masquez automatiquement votre barre de navigation** pour libérer de l'espace.
- Pendant le redémarrage d'un serveur, utilisez la macro « **Vérifier si en ligne** », puis « **Se connecter automatiquement** ». La prochaine fois que le serveur sera à nouveau en ligne, vous serez déjà connecté.

- **Utilisez l'option « Garder l'onglet ouvert à la déconnexion ».** Ça vous facilitera grandement la tâche lorsque vous travaillerez sur un projet qui nécessite plusieurs redémarrages.
- **Utilisez le générateur d'installation personnalisé** qui vous permettra, vous l'aurez compris, de personnaliser vos installations en fonction des utilisateurs pour qui vous installez des logiciels. [En savoir plus](#)
- **Exécutez deux versions de RDM en parallèle.** C'est très utile pour la phase de tests avant un déploiement. Vous vous assurez ainsi que tout fonctionne correctement avant de l'envoyer en production.
- **Liez votre connexion RDP à un gestionnaire de mots de passe** pour gagner du temps lors de vos connexions. Vous n'aurez plus besoin de saisir vos mots de passe manuellement à chaque fois.

Intégrations préférées

On en a profité pour demander à nos *Advocates* de Remote Desktop Manager de partager certaines de leurs **intégrations et fonctionnalités préférées** :

ConnectWise Control

Un d'eux a commenté ceci : « On a beaucoup de clients différents, donc plusieurs façons de se connecter à distance à leurs serveurs. Les sessions RDP directes sont faciles, mais pas les connexions VPN. Avec plus de 140 collègues, c'est impossible d'installer plusieurs clients VPN localement sur leurs ordinateurs portables. On se retrouve avec environ 20 machines virtuelles sur notre réseau qui établissent la connexion VPN. On ouvre RDP dans les machines virtuelles, on y établit une connexion VPN, puis on ouvre RDP dans le serveur du client. Même si ça fonctionne, ça prend un certain temps pour établir la connexion. Pour résoudre ce problème, j'ai conseillé à nos clients d'utiliser ConnectWise Control qu'on a intégré dans Remote Desktop Manager. Ça nous fait gagner du temps et de l'argent tout en occasionnant moins de soucis. » En savoir plus

Consoles Multi Web

Autre commentaire recueilli : « En informatique, tout est lié au temps! Normalement, je dois ouvrir plusieurs onglets et me souvenir de toutes les adresses des consoles. Le fait de les avoir toutes stockées dans RDM me fait gagner énormément de temps. Pouvoir mélanger et assortir les navigateurs sans avoir à les lancer séparément, ça aide énormément. »

Gestionnaires de mots de passe (Dashlane, Keypass, etc.)

Commentaire reçu d'un autre *Advocate* : « Keypass était utilisé par mon entreprise depuis longtemps avant que j'arrive. Quand je leur ai montré à quel point RDM était simple à utiliser, l'étendue de ses fonctionnalités et comment il s'intégrait facilement aux outils déjà en place (donc pas de temps de migration), il a rapidement été ajouté à la liste des outils à se procurer au prochain budget. »

Connexions BeyondTrust Bomgar

Autre avis reçu : « L'intégration de Bomgar dans RDM, ça signifie que nos équipes n'ont plus à lancer des programmes séparés. Ils peuvent désormais trouver rapidement et facilement tout ce dont ils ont besoin en un seul endroit. J'utilise la fonction de ligne de commande pour démarrer les Connexions BeyondTrust Bomgar à l'aide de leur API. Tout ce qu'il faut faire, c'est double-cliquer dans RDM puis Bomgar lance le Jump Client correspondant, et c'est parti! »

La flexibilité, c'est la clé

Comme vous l'avez sans doute constaté, Remote Desktop Manager est **assez flexible**. Des professionnels de l'informatique l'utilisent de différentes façons pour **résoudre leurs problèmes et atteindre leurs objectifs**. Ça a toujours été très important pour nous. C'est une philosophie qui nous accompagne depuis la création de Remote Desktop Manager par notre PDG David.

Comme plusieurs parmi vous, David était conseiller en informatique et avait besoin d'une solution abordable, puissante, de qualité professionnelle, mais aussi très polyvalente et efficace. Comme il n'arrivait pas à trouver ce dont il avait besoin, il a décidé de créer sa propre solution. Comme on dit, « la nécessité, c'est la mère de l'invention! »

Évidemment, Remote Desktop Manager est **beaucoup plus sophistiqué et polyvalent** aujourd'hui qu'il ne l'était à ses débuts. Notre volonté d'offrir une expérience utilisateur flexible a toujours été une priorité et le sera toujours. À chaque nouvelle fonctionnalité ou amélioration, on se demande : « Est-ce que ça va réellement aider les professionnels de l'informatique à être plus efficaces et plus performants? » Si la réponse est oui, on va de l'avant. Si la réponse est non, on laisse tomber l'idée.

On espère que vous aurez apprécié ces quelques conseils de nos *Advocates*. N'oubliez pas: si vous avez ce qu'il faut pour joindre les rangs de *Devolutions Force*, on vous veut dans notre équipe de superhéros pour continuer à sécuriser et contrôler le chaos informatique qui nous entoure!